

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Premessa

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti effettuato a distanza per mezzo di rete telematica tramite il sito Whoops-shop.com di proprietà di:

Baccetti Attilio

Via G.Toniolo 7 - 58100 Grosseto

Partita Iva 01436770539 - C.Fisc. BCCTTL77H11E202D - REA CCIAA Di Grosseto n 124323;

Le operazioni di acquisto saranno regolate dalle disposizioni di cui al D. lgs. n. 185 del 22.5.1999, mentre la tutela della riservatezza (privacy) sarà sottoposta alla disciplina del D. lgs. 196/03.

Le presenti condizioni generali potranno essere aggiornate o modificate da Baccetti Attilio in qualsiasi momento, senza preavviso, e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet whoops-shop.com.

Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a prenderne visione e se lo ritiene opportuno a provvedere alla loro stampa e conservazione.

Per contratto di vendita on-line si intende il contratto a distanza stipulato tra un fornitore, whoops-shop.com di proprietà di Baccetti Attilio, con sede legale in Via Toniolo, 7, - 58100 – Grosseto (GR), e un consumatore cliente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal fornitore, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili, che per tale contratto impiega esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza denominata Internet. Per consumatore s'intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Art. 1: ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

1.1

Le condizioni previste nella premessa sono parte integrante ed essenziale del presente contratto.

1.2

Tutti i contratti saranno conclusi direttamente mediante l'accesso da parte del Cliente (attività e privati) al sito Internet corrispondente all'indirizzo whoops-shop.com. A tal punto il Cliente potrà concludere il contratto per l'acquisto del prodotto desiderato seguendo attentamente le indicazioni e le procedure previste.

1.3

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere esaminate on-line dal cliente, prima del completamento della procedura di acquisto. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica totale conoscenza delle stesse e loro integrale accettazione.

1.4

Il cliente, con l'invio telematico della conferma del proprio ordine d'acquisto, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con whoops-shop.com, le condizioni generali e di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettando tutte le indicazioni da lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che la ditta individuale denominata Baccetti Attilio non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

Art. 2: PREZZI DI VENDITA E MODALITÀ D'ACQUISTO

2.1

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito Internet whoops-shop.com, per i quali costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c., sono comprensivi di I.V.A. e di ogni altra imposta.

2.2

Il costo totale della spedizione sino al domicilio del cliente è a carico del cliente stesso, salvo ove diversamente specificato. Tale costo sarà, in ogni caso reso noto al cliente prima della conferma dell'acquisto.

2.3

Il contratto di acquisto si perfeziona mediante l'esatta compilazione e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione data on-line dopo essersi registrati.

2.4

Il cliente può pagare la merce ordinata utilizzando le modalità di pagamento indicate on-line all'atto dell'acquisto.

2.6

Acquisti effettuati con modalità speciali: Prenotazione.

Nei casi di seguito indicati al punto 2.6.1 e con le modalità descritte al punto 2.6.2 il cliente potrà utilizzare la modalità di acquisto Prenotazione, ovvero l'inserimento di un ordine al fine di prenotare uno o più prodotti non disponibili in quel momento usufruendo delle spedizioni standard gratuite come descritto al punto 2.6.3 .

2.6.1

La modalità di acquisto prenotazione è applicabile solo ed esclusivamente ad ordini contenenti uno o più articoli non disponibili al momento dell'inserimento dell'ordine stesso. Gli articoli non disponibili saranno identificati da un disco di colore rosso e/o nel caso di prodotti con varianti, dal termine - PRENOTA - situata accanto alla variante stessa. Gli stessi saranno altresì segnalati nella pagina - CARRELLO -, prima dell'inizio della procedura di acquisto, da 3 asterischi che

rimandano ad un avviso situato in basso sulla stessa pagina.

2.6.2

La procedura prevista per il corretto inserimento dell'ordine nella modalita' indicata e' la seguente:
1 - Il cliente, dopo essersi registrato ed aver inserito nel proprio Carrello Acquisti uno o piu' articoli come detto al punto 2.6.1 , dovra' avviare la normale procedura di conferma dell'ordine avendo cura di selezionare, nelle rispettive pagine, Metodo di spedizione e Metodo di pagamento corrispondenti a - PRENOTAZIONE -.

2 - Successivamente il Cliente dovra' completare l'inserimento fino a ricevere il messaggio che conferma la conclusione dell'operazione.
3 - Non appena gli articoli ordinati saranno disponibili, Whoops-shop comunichera' la disponibilita' al cliente mediante email o fax, allegando apposita conferma d'ordine o preventivo riportanti il dettaglio degli articoli ordinati, della quantita' e del prezzo degli stessi. Comunichera' altresì le modalita' di pagamento accettate per la conclusione dell'acquisto.
4 - Il cliente si impegna a rispondere a tale comunicazione confermando la volonta' di concludere l'acquisto o di annullare l'ordine stesso.

2.6.3

La modalita' sopra descritta prevede che all'ordine non venga applicato l'importo di euro 9,00, stabilito per le spedizioni standard nel territorio Italiano, effettuate a mezzo Paccocelere3. Nel caso il cliente esprima la volonta' di usufruire di un mezzo di spedizione diverso da quello citato, lo stesso si impegna a corrispondere l'eventuale differenza per il raggiungimento del costo di spedizione superiore a quello stabilito.

Art. 3: MODALITÀ DI CONSEGNA

3.1

Baccetti Attilio, provvederà a recapitare ai clienti, presso l'indirizzo indicato dal cliente, i prodotti selezionati ed ordinati, con le modalità previste dal precedente articolo, mediante corrieri espressi o mezzi postali.

3.2

La merce acquistata sarà consegnata entro i termini previsti dall'art. 6 D.lgs. 185/1999. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore per ritardata o mancata consegna imputabile a cause di forza maggiore o caso fortuito.

3.3

Il cliente è tenuto a verificare, all'atto del ricevimento, la conformità del prodotto a lui consegnato con l'ordine effettuato; solo dopo tale verifica, e salvo ovviamente il diritto di recesso previsto al punto n. 8 il cliente dovrà sottoscrivere i documenti di consegna.

3.4

Al momento della consegna della merce, il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento accompagnatorio e confermata, entro sette giorni via fax o raccomandata a.r., a Baccetti Attilio. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro sette giorni dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte, dovranno essere segnalate per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r.. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini, non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

3.5

La consegna a domicilio, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà a piano terra, di tutti i giorni, non festivi.

3.6

Il cliente è tenuto a rendersi reperibile onde evitare gli eventuali addebiti aggiuntivi per mancate consegne da parte del corriere, addebiti che in caso contrario verteranno sul cliente stesso.

3.7

Baccetti Attilio, non è responsabile dei danni causati dal vettore ai prodotti acquistati.

Art. 4: DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

4.1

Il cliente può acquistare solo i prodotti attualmente presenti nel catalogo elettronico di whoops-shop.com. Qualora la richiesta formulata tramite un ordine on-line dovesse superare la quantità disponibile per un dato articolo, whoops-shop.com accetterà l'acquisto limitatamente a quanto effettivamente a disposizione del suo magazzino virtuale. Sarà cura di whoops-shop.com rendere noto al cliente (via telefono o e-mail) se i prodotti ordinati saranno o non disponibili in futuro.

Art. 5: RESPONSABILITÀ

5.1

Baccetti Attilio, non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati al contratto.

5.2

Baccetti Attilio, non sarà responsabile nei confronti di alcuna parte o di terzi in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo il consumatore diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto.

5.3

Baccetti Attilio, non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, di carte di credito,

assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati. Baccetti Attilio, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente che, tramite una connessione protetta, è trasmesso direttamente al gestore del servizio bancario.

Art. 6: GARANZIE E MODALITÀ DI ASSISTENZA

6.1

Tutti i nostri prodotti sono coperti da garanzia per qualsiasi difetto o vizio inerente al prodotto stesso, da segnalare entro 60 giorni dalla scoperta. Sarà nostra cura sostituire il prodotto a nostre spese o rimborsare al consumatore l'importo pagato, costi di spedizione inclusi, in ottemperanza a quanto disposto dagli articoli 1519 quater e sexies del codice civile. I soggetti produttori dei beni commercializzati su whoops-shop.com offrono una garanzia la cui durata minima dipende dal tipo di prodotto acquistato. La garanzia decorre dal giorno dell'acquisto del bene. Tale servizio è direttamente fornito dalle case produttrici dei beni.

Art. 7: OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

7.1

Il consumatore si impegna e si obbliga, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, che, peraltro, avrà già visionato ed accettato in quanto passaggio nella procedura di registrazione su whoops-shop.com, nonché delle specifiche del prodotto oggetto dell'acquisto, e ciò al fine di soddisfare integralmente la condizione di cui agli art. 3 e 4 del D.lgs. n. 185/1999.

7.2

Le presenti condizioni generali possono essere aggiornate o modificate in qualsiasi momento da Baccetti Attilio, che provvederà a darne comunicazione tramite il proprio sito web. Il consumatore si impegna ed obbliga, ogni qualvolta intervenga una modifica delle presenti condizioni generali, a provvedere alla loro stampa e conservazione.

7.3

È fatto severo divieto all'acquirente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia.

7.4

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Baccetti Attilio, si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

7.5

Il Cliente solleva Baccetti Attilio, da ogni responsabilità derivante dall'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dal Cliente, essendone il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento.

Art. 8: DIRITTO DI RECESSO

8.1

Ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 22 maggio 1999, n. 185 il cliente può esercitare il diritto di recesso, restituendo il bene ricevuto e ottenendo il rimborso del prezzo pagato.

8.2

Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

8.2

Tutti i costi di ritorno dei prodotti sono a carico del cliente il quale, direttamente o tramite altro mezzo, provvederà alla consegna dei medesimi presso il domicilio del venditore; tutti gli articoli dovranno pervenire nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali e degli eventuali manuali e/o libretti di istruzione che facciano parte della confezione e dell'originario dell'imballaggio; non è consentito il rinvio della merce con altra modalità.

8.3

Per esercitare il diritto di recesso il cliente dovrà, entro il termine sopra indicato, inviare lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo:

Baccetti Attilio
via Toniolo 7
58100 Grosseto (GR)

Entro lo stesso termine, può essere inviato un fax al numero 0564 493583 al quale dovrà seguire entro 48 ore la su indicata lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del manifesto recesso. Provvederemo, quindi, a rimborsare gli importi versati dal Cliente nel più breve tempo possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di cui sopra, trattenendo il solo importo delle spese di spedizione, che resteranno definitivamente a carico del Cliente. Il diritto di recesso si applica solo ai beni integri al momento della restituzione e non può essere esercitato per prodotti che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di alterarsi o deteriorarsi rapidamente.

8.5

Baccetti Attilio, accetterà la merce resa riservandosi di constatare che i prodotti siano stati riconsegnati nello stato d'origine e con gli imballi originali; solo in tal caso provvederà all'invio dell'importo versato dal consumatore per l'acquisto dei prodotti.

8.6

Le spese di trasporto, sostenute per la consegna del prodotto al cliente e per l'eventuale riconsegna a Baccetti Attilio, non sono rimborsabili.

Art. 9: AUTORIZZAZIONI

9.1

Compilando l'apposito spazio, presente sul sito web, il Cliente autorizza Baccetti Attilio, ad utilizzare la propria carta di credito, o altra carta emessa in sostituzione della stessa, ed a addebitare sul proprio conto corrente in favore di Baccetti Attilio l'importo totale evidenziato quale costo dell'acquisto effettuato "on-line". Tutta la procedura è fatta tramite connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario titolare e gestore del servizio di pagamento on-line, al quale Baccetti Attilio non può accedere.

9.2

Qualora il consumatore si dovesse avvalere del diritto di recesso, così come articolato al punto 8 delle presenti condizioni generali, l'importo da rimborsare sarà accreditato mediante metodo preventivamente concordato con il cliente.

Art. 10: RISOLUZIONE CONTRATTUALE E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1

Baccetti Attilio, ha la facoltà di risolvere il contratto stipulato dandone semplice comunicazione al cliente indicando la motivazione; in tal caso il cliente avrà diritto esclusivamente alla restituzione dell'eventuale somma già corrisposta.

10.2

Le obbligazioni assunte dal cliente di cui all'art. 7 (Obblighi dell'acquirente), nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il cliente effettua con i mezzi di cui all'art. 2, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, la inadempienza, da parte del Cliente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Baccetti Attilio, di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno.

Art. 11: PRIVACY

PREMESSA

I dati, che ci trasmetterete, saranno trattati mediante ausili elettronici e saranno utilizzati da Baccetti Attilio solo per permettere la gestione degli ordini e delle spedizioni. In conformità al D. lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali", tutte le informazioni relative ai dati personali, agli ordini ed ai pagamenti effettuati sono strettamente riservate. In nessun caso e per nessun motivo i dati personali verranno divulgati a terzi al di fuori di Baccetti Attilio. Tutti i dettagli relativi al trattamento dei dati personali secondo la legislazione italiana sono consultabili sul sito www.garanteprivacy.it

11.1

I dati personali sono raccolti con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità all'uopo per legge autorizzate.

11.2

I dati personali saranno comunicati a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e diffusi esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

11.3

L'interessato gode dei diritti di cui all'art.13 L.675/1996, e cioè: di chiedere conferma dell'esistenza presso la sede ubicata in via Toniolo 7 – 58100 Grosseto dei propri dati personali; di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento; di ottenerne l'aggiornamento, la rettifica e la integrazione; di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito; di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

11.4

L'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata tramite fax o spedizione postale alla sede della società.

11.5

Titolare e responsabile della raccolta e del trattamento dei dati personali è Baccetti Attilio, con sede in via Toniolo 7 – 58100 Grosseto isc. al REA CCIAA di Grosseto n. 124323 , Partita IVA 01436770539, C.Fisc. BCCTTL77H11E202D.

Art. 12: GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

12.1

Ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on-line tramite il sito web whoops-shop.com, è sottoposta alla giurisdizione italiana; le presenti condizioni generali si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al combinato disposto del D.lgs. n. 50 del 15.1.1992 e del D.lgs. n. 185 del 22.5.1999.

12.2

Per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore; per tutti gli altri clienti (quelli esteri o le aziende) si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Grosseto.